

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Simon Lévelt bv

A Hofmanweg 3, 2031 BH Haarlem

Tel 023-5122522

info@simonlevelt.com

KvK Amsterdam 34093465

BTW: NL8033.95.425B01

Art. 1 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle door ons uit te brengen offertes en aan te gane overeenkomsten inzake levering van koffie en thee en aanverwante waren, waaronder apparatuur voor het zetten van koffie of van thee en voorwerpen bestemd voor het gebruik daarvan, een en ander voor zover hiervan niet door ons en afnemer gezamenlijk uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. Eigen inkoop- of andere voorwaarden van afnemer zijn niet van toepassing op de hiervoor bedoelde offertes en overeenkomsten, en worden door ons uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt. Het plaatsen van een bestelling bij de Simon Lévelt Webwinkel is mogelijk nadat u kenbaar heeft gemaakt dat u de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden heeft aanvaard.

Art. 2 Offertes en Koopovereenkomsten

1. Al onze offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op de op dat moment geldende prijzen.
2. De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
3. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
4. Simon Lévelt bv is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien Simon Lévelt bv goede gronden heeft om aan te nemen dat de consument niet aan zijn verplichting zal (kunnen) voldoen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd dan wel daaraan nadere voorwaarden worden verbonden, deelt Simon Lévelt bv dit gemotiveerd mee binnen 10 (10) dagen na ontvangst van de bestelling.

Art. 3 Prijzen

1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief handeling- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
2. Prijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke typfouten.
3. Simon Lévelt Webwinkel behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, indien dit op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. De consument heeft het recht en is bevoegd om de overeenkomst op te zeggen tot en met de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Art. 4 Betaling

1. Betaling kan uitsluitend geschieden middels de betalingsmogelijkheden, iDeal en credit cards, zoals vermeld op de website.
2. Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Simon Lévelt Webwinkel gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten in alle redelijkheid en zo nodig in overleg met de consument op te schorten, dan wel te ontbinden.

Art. 5 Levering

1. Wij streven ernaar om het product binnen 3 tot 5 werk dagen te leveren. Uiterlijk zal het product binnen 30 dagen na bestelling worden geleverd. Is dit niet mogelijk omdat het bestelde tijdelijk niet op voorraad is of is er om een andere reden vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt u binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft u in dat geval het recht de bestelling zonder kosten te annuleren.

Art. 6 Bezorging

1. Voor het verzendklaar maken, controleren, transporteren en bezorgen van uw bestelling betaalt u een bijdrage afhankelijk van het artikelsoort en het gewicht, zie de betreffende condities zoals vermeld op de website.
2. Indien u aan Simon Lévelt Webwinkel opgave doet van een adres, is Simon Lévelt Webwinkel gerechtigd naar dat adres bestellingen te verzenden, tenzij u aan Simon Lévelt Webwinkel opgave doet van een ander adres waarnaar bestellingen dienen te worden gezonden.

Art. 7 Risico en Overdracht van eigendom

1. Het risico tijdens het transport van het door de afnemer bestelde product is voor Simon Lévelt Webwinkel. Op het moment van in ontvangst name van het product gaat het risico van het product op de afnemer over.

Art. 8 Overmacht

1. In geval van overmacht is verkoper niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de koper ontstane schade, behoudens en voor zover verkoper als gevolg van de overmachtsituatie een voordeel heeft gehad dat hij bij correcte nakoming niet zou hebben gehad.
2. Indien de contractpartij reeds enige betaling heeft verricht, zal Simon Lévelt Webwinkel het betaalde bedrag binnen 14 dagen na kennisgeving terugbetalen.
3. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Simon Lévelt Webwinkel kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Art. 9 Garantie & Reclames.

1. Onder reclames worden verstaan alle grieven van afnemer ter zake van de hoedanigheid van een levering.
2. Simon Lévelt bv raadt aan de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd schriftelijk te melden.
3. Reclames worden door Simon Lévelt per email bevestigd.
4. Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van geleverde goederen die zich nog bevinden in de staat, waarin zij geleverd zijn.
5. Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technische niet te vermijden afwijkingen, zijn geen grond voor reclames.
6. In geval van een gerechtvaardigde reclame hebben wij het recht het geleverde door andere goederen conform bestelling te vervangen.
7. Retourzendingen, welke niet voorafgegaan zijn, dan wel begeleid zijn door in lid 2. bedoelde reclame, worden niet geaccepteerd.

Art. 10 Retourneren

1. Het aanbod zal tevens een zichttermijn van ten minste zeven werkdagen inhouden, ingaande de dag na ontvangst door of namens de koper.
2. Tijdens de zichttermijn heeft de koper een herroepingrecht, waarbij hij de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen goederen te retourneren.

3. Producten kunnen uitsluitend worden geretourneerd mits ongeopend en in ongeschonden staat, en mits de afdeling Verkoopbinnendienst van Simon Lévelt Webwinkel hiervan op de hoogte is gesteld, hetgeen blijkt uit het ontvangen van een retour autorisatie nummer (RA-nummer). Producten die u niet in goede staat bereiken dienen, na contact met de Verkoopbinnendienst, eveneens te worden geretourneerd onder vermelding van het RA-nummer, bijdrage in de verzendkosten wordt in dat geval per zaak beoordeeld. Artikelen waarvan de veiligheidsverpakking is verbroken kunnen derhalve niet worden geretourneerd zonder dat hier nadrukkelijk contact over is geweest met de Verkoopbinnendienst van Simon Lévelt Webwinkel.
4. Tijdens de zichttermijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte instructies.
5. De verzendkosten van retourneringen zijn voor rekening van de koper.
6. Bij vooruitbetaling zal Simon Lévelt bv het aankoopbedrag binnen 30 dagen aan de koper terugbetalen, inclusief de betaalde kosten van toezending.

Art. 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle transacties waarvoor deze voorwaarden gelden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.
2. Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over een product en/of dienst. Neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op, liefst per e-mail via: info@simonlevelt.com . Uiterlijk binnen 30 dagen zullen wij op uw klacht reageren.
3. Komen we er samen niet uit, dan kunt u – tegen betaling van 25 euro klachtgeld – uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Voor nadere informatie over deze Geschillencommissie zie: www.sgc.nl. Deze onafhankelijke commissie doet een uitspraak over het geschil. De uitspraak van de commissie is bindend. Wordt u (gedeeltelijk) in het gelijk gesteld, dan wordt het klachtgeld (gedeeltelijk) aan u terugbetaald.
4. Vorenstaande laat onverlet het recht om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter, zie lid 12.1.

Art. 12 Aansprakelijkheidsuitsluiting

1. De inhoud van deze website alsmede de inhoud van alle andere uitingen van Simon Lévelt op internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Er wordt getracht de afbeeldingen zo nauwgezet mogelijk overeen te laten komen met de werkelijkheid.

Simon Lévelt bv is aangesloten bij de Vereniging van Nederlandse Koffie-branders en Theepakkers, zie www.vnkt.nl